



# Les professions de la relation d'aide

Version exploratoire 2019

- Professions
- Marché du travail
- Formations complémentaires

# Table des matières

Conseillère, conseiller d'orientation

Psychoéducatrice, psychoéducateur

Travailleuse, travailleur social

Thérapeute conjugal(e) et familial(e)

Psychologue

Sexologue

Criminologue

Intervenante, intervenant en toxicomanie

Technicienne, technicien en intervention délinquance

Éducatrice, éducateur spécialisé

Technicienne, technicien en travail social





# Conseillère, conseiller d'orientation

## Champ d'exercice

Évaluer le fonctionnement psychologique, les ressources personnelles et les conditions du milieu, intervenir sur l'identité ainsi que développer et maintenir des stratégies actives d'adaptation dans le but de permettre des choix personnels et professionnels tout au long de la vie, de rétablir l'autonomie socioprofessionnelle et de réaliser des projets de carrière chez l'être humain en interaction avec son environnement (guide explicatif – PL n° 21 – décembre 2013).

## Une finalité particulière

La finalité de la pratique de la conseillère et du conseiller d'orientation reflète la multiplicité des problèmes éprouvés par sa clientèle. La pratique contemporaine implique des interventions qui peuvent survenir tout au long de la vie d'une personne afin de permettre à cette dernière de faire des choix personnels autant que professionnels et de rétablir son autonomie professionnelle (guide explicatif – PL n° 21 – décembre 2013).

## Formation

Pour obtenir le permis de conseillère ou conseiller d'orientation délivré par l'Ordre, il faut avoir fait des études universitaires de deuxième cycle en orientation et counseling, offertes dans les universités suivantes : Université de Sherbrooke, Université Laval, Université du Québec à Montréal et Université McGill.

## Ordre professionnel

Le titre de conseillère et de conseiller d'orientation est réservé aux membres en règle de l'Ordre des conseillères et des conseillers d'orientation du Québec. Certaines activités professionnelles sont également réservées. [Pour en savoir plus.](#)

## Exemples de contenus abordés pendant la formation au baccalauréat et à la maîtrise :

- Fondements psychologiques et socioéconomiques de l'orientation
- Counseling individuel et groupal
- Psychométrie
- Information scolaire et professionnelle
- Formation à la recherche
- Insertion socioprofessionnelle
- Orientation en milieu scolaire
- Orientation en milieu organisationnel

## Professions liées

- Conseillère, conseiller d'orientation

Note : le fait de détenir un baccalauréat dans le domaine de l'orientation permet l'accès à une variété de professions. Les détenteurs d'une maîtrise peuvent également avoir accès à ces professions. Les appellations d'emploi suivantes peuvent varier selon les milieux de travail.

- Conseillère, conseiller en emploi
- Aide pédagogique individuelle
- Conseillère, conseiller en information scolaire et professionnelle
- Conseillère, conseiller en dotation ou conseillère, conseiller en recrutement
- Conseillère, conseiller en ressources humaines
- Conseillère, conseiller en réadaptation
- Analyste des emplois
- Chargée, chargé de projet

## Exemples de champs d'action :

- Insertion/réinsertion professionnelle
- Orientation/réorientation scolaire et professionnelle
- Adaptation/réadaptation au travail
- Planification ou développement de carrière
- Recherche d'emploi
- Préparation à la retraite
- Évaluation du potentiel et des compétences
- Recrutement, sélection et rétention de la main-d'œuvre
- Bilan de compétences
- Approche d'orientation

## Exemples de milieux de pratique pour les conseillères, conseillers d'orientation :

- À son compte
- Agences de placement et de recrutement
- Carrefours jeunesse-emploi (CJE)
- Centres de détention
- Centres de réadaptation
- Centres de santé et services sociaux (CSSS)
- Centres locaux d'emploi
- Commission de la santé et de la sécurité au travail (CSST)
- Établissements d'enseignement
- Gouvernement fédéral
- Gouvernement provincial
- Organismes communautaires
- Firmes en service-conseil en gestion des ressources humaines
- Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

Pour connaître la répartition des conseillères et des conseillers d'orientation selon l'occupation et pour un aperçu audiovisuel de certains secteurs de pratique.

Source : Ordre des conseillères et conseillers d'orientation du Québec

## Commentaires

En résumé, les conseillères et conseillers d'orientation abordent la pratique de la relation d'aide ou du conseil sous l'angle vocationnel.

Toutefois, les conseillères et conseillers d'orientation peuvent aussi pratiquer la psychothérapie après l'obtention d'un permis délivré par l'Ordre des psychologues du Québec. Ils peuvent également accéder à la profession de médiateur familial en suivant une formation complémentaire.



# Psychoéducatrice, psychoéducateur

## Champ d'exercice

Évaluer les difficultés d'adaptation et les capacités adaptatives, déterminer un plan d'intervention et en assurer la mise en œuvre, rétablir et développer les capacités adaptatives de la personne ainsi que contribuer au développement des conditions du milieu dans le but de favoriser l'adaptation optimale de l'être humain en interaction avec son environnement (guide explicatif – PL n° 21 – décembre 2013).

## Une finalité particulière

La finalité de la pratique de la psychoéducation est d'amener la personne aux prises avec des difficultés d'adaptation à son niveau d'adaptation optimal compte tenu de son âge, de son niveau de développement et des ressources disponibles. Le résultat poursuivi est le maintien ou le développement d'un équilibre harmonieux et satisfaisant entre la personne et son milieu (guide explicatif – PL n° 21 – décembre 2013).

## Ordre professionnel

Le titre de psychoéducatrice ou psychoéducateur est réservé aux membres en règle de l'Ordre des psychoéducatrices et psychoéducateurs du Québec. Certaines activités professionnelles sont également réservées. Pour en savoir plus.

## Formation

Pour obtenir le permis délivré par l'Ordre des psychoéducatrices et psychoéducateur du Québec, une formation de 2e cycle en psychoéducation est exigée. Les universités suivantes offrent ce programme : Université de Sherbrooke, Université Laval, Université de Montréal, Université du Québec à Trois-Rivières, Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue et Université du Québec en Outaouais.

Exemples de contenus abordés pendant la formation au baccalauréat et à la maîtrise :

- Psychologie du développement humain
- Difficultés d'adaptation de l'enfance à l'âge adulte
- Observation et évaluation des ressources et des difficultés
- Développement des habiletés relationnelles
- Intervention psychoéducative individuelle, familiale ou groupale
- Formation à la recherche

## Exemples de champs d'action

- Prévention, intervention et réadaptation auprès des personnes éprouvant des difficultés d'adaptation
- Évaluation des difficultés d'adaptation et des capacités adaptatives
- Élaboration, application et évaluation de plans d'intervention
- Formation et animation
- Recherche
- Coordination de services et de programmes d'activités

## Exemples de milieux de pratique pour les psychoéducatrices, psychoéducateurs

- À son compte
- Centres d'accueil
- Centres de la petite enfance (CPE)
- Centres de réadaptation en dépendances
- Centres de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement
- Centres de réadaptation pour handicapés physiques
- Centres jeunesse
- Centres de santé et services sociaux (CSSS)

- Centres hospitaliers
- Commission de la santé et sécurité au travail (CSST)
- Établissements d'enseignement
- Organismes communautaires
- Services correctionnels

## Commentaires

En résumé, les psychoéducatrices et psychoéducateurs abordent la pratique de la relation d'aide sous l'angle de la compréhension des difficultés d'adaptation des individus se manifestant sur le plan comportemental. Elles ou ils visent à soutenir le développement des capacités adaptatives des individus à travers des activités éducatives et rééducatives.

Les psychoéducatrices et les psychoéducateurs partagent plusieurs milieux de pratique avec les travailleuses et travailleurs sociaux. Toutefois, leur cadre de référence et d'intervention diffère de ces derniers comme l'indiquent le champ d'intervention et les finalités particulières de chacune de ces professions.

Bien que situé dans une approche d'intervention similaire et partageant le même champ d'activités, il existe des différences dans le rôle des techniciennes et techniciens en éducation spécialisée et les psychoéducatrices et psychoéducateurs. Ces différences peuvent toutefois varier d'un milieu de travail à l'autre. Il est à noter que seuls les membres de l'Ordre ont des activités réservées au sens de la loi. La loi 21 prévoit des actes réservés pour les psychoéducatrices et les psychoéducateurs concernant certaines activités d'évaluation.

Finalement, les psychoéducatrices et psychoéducateurs peuvent aussi pratiquer la psychothérapie après l'obtention d'un permis délivré par l'Ordre des psychologues du Québec. Ils peuvent également accéder à la profession de **médiateur familial** en suivant une formation complémentaire.





# Travailleuse, travailleur social

## Champ d'exercice

Évaluer le fonctionnement social, déterminer un plan d'intervention et en assurer la mise en œuvre ainsi que soutenir et rétablir le fonctionnement social de la personne en réciprocité avec son milieu, dans le but de favoriser le développement optimal de l'être humain en interaction avec son environnement (guide explicatif – PL n° 21 – décembre 2013).

## Une finalité particulière

La finalité de la pratique de la travailleuse et du travailleur social est l'atteinte d'un équilibre entre les besoins d'une personne ou d'une collectivité et, la capacité de l'environnement à répondre à ces besoins. Le résultat poursuivi est de favoriser et de renforcer le pouvoir d'agir des personnes dans leurs relations interpersonnelles, la réalisation de leurs rôles sociaux et l'exercice de leurs droits individuels et sociaux (guide explicatif – PL n° 21 – décembre 2013).

## Ordre professionnel

Le titre de travailleuse et travailleur social est réservé aux membres en règle de l'Ordre des travailleurs sociaux et thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec. Certaines activités professionnelles sont également réservées. Pour en savoir plus.

## Formation

Pour être admissible à l'Ordre professionnel des travailleurs sociaux et thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec, une formation de baccalauréat ou de maîtrise en travail social est exigée.

Les universités suivantes offrent de tels programmes : Université Laval, Université McGill, Université de Montréal, Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue, Université du Québec à Chicoutimi, Université du Québec en Outaouais, Université du Québec à Montréal, Université de Sherbrooke.

Exemples de contenus abordés pendant la formation au baccalauréat et à la maîtrise :

- Les problèmes sociaux et les processus d'intervention sociale
- L'intervention sociale individuelle, de groupe et collective
- La défense des droits et les politiques sociales
- La recherche sociale
- Les pratiques d'intervention en situation de crise

## Exemples de professions liées

- Travailleuse, travailleur social
- Agente, agent de libération conditionnelle
- Agente, agent de relations humaines
- Agente, agent de développement de vie communautaire / de programme d'intervention
- Agente, agent de probation
- Conseillère, conseiller en réadaptation
- Éducatrice, éducateur
- Intervenante, intervenant jeunesse / psychosocial/ en toxicomanie/ communautaire
- Organisatrice, organisateur communautaire
- Travailleuse, travailleur de rue

## Exemples de champs d'action

- Intervention individuelle, de groupe ou auprès des familles
- Organisation communautaire
- Aide humanitaire
- Déficience
- Réinsertion sociale de personnes marginalisées (ex. : établissement pénitentiaire)
- Gériatrie
- Intervention auprès de personnes aux prises avec des difficultés telles que : alcoolisme, toxicomanie, délinquance, etc.
- Santé mentale

## Exemples de milieux de pratique des travailleuses, travailleurs sociaux :

- À son compte
- Associations de défense des droits sociaux
- Centres de santé et des services sociaux (CSSS)
- Centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD)
- Centres correctionnels
- Centres jeunesse / protection de la jeunesse
- Centres de réadaptation
- Écoles primaires et secondaires
- Hôpitaux
- Organismes communautaires (maison des jeunes, maison de la famille, centres pour femmes violentées, carrefour jeunesse-emploi, travail de rue, etc.)

## Commentaires

En résumé, les travailleuses et les travailleurs sociaux abordent la pratique de la relation d'aide sous l'angle de la compréhension et de l'amélioration du fonctionnement social de l'individu, d'une famille ou d'une collectivité en lien avec son environnement.

Les travailleuses et travailleurs sociaux partagent plusieurs milieux de pratique avec les psychoéducatrices et les psychoéducateurs. Toutefois, leur cadre de référence et d'intervention diffère de ces derniers comme l'indiquent le champ d'intervention et les finalités particulières de chacune de ces professions.

Bien que situé dans une approche d'intervention similaire et partageant le même champ d'activité, il existe des différences dans le rôle des techniciennes, techniciens en travail social et les travailleuses et travailleurs sociaux. Ces différences peuvent toutefois varier d'un milieu de travail à l'autre. Il est à noter que seuls les membres de l'Ordre ont des activités réservées au sens de la loi. La loi 21 prévoit des actes réservés pour les travailleuses et les travailleurs sociaux concernant certaines activités d'évaluation.

De plus, les travailleuses et les travailleurs sociaux peuvent aussi pratiquer la psychothérapie après l'obtention d'un permis délivré par l'Ordre des psychologues du Québec. Ils peuvent également accéder à la profession de **médiateur familial** en suivant une formation complémentaire.



# Thérapeute conjugal et familial

## Champ d'exercice

Évaluer la dynamique des systèmes relationnels des couples et des familles, déterminer un plan de traitement et d'intervention ainsi que restaurer et améliorer les modes de communication, dans le but de favoriser de meilleures relations conjugales et familiales chez l'être humain, en interaction avec son environnement (guide explicatif – PL n° 21 – décembre 2013).

## Une finalité particulière

La ou le thérapeute conjugal et familial intervient dans le but de favoriser de meilleures relations conjugales et familiales chez l'individu en interaction avec son environnement. Ces interventions restaurent et améliorent les modes de communication au sein des couples et des familles (guide explicatif – PL n° 21 – décembre 2013).

## Ordre professionnel

Le titre professionnel de « thérapeute conjugal et familial » est réservé aux membres de l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec. Certaines activités professionnelles sont également réservées. Pour en savoir plus.

À noter : pour exercer la thérapie conjugale et familiale au Québec, la ou le thérapeute conjugal et familial doit être également titulaire d'un permis de psychothérapeute, délivré par l'Ordre des psychologues du Québec. Pour en savoir plus.

## Formation

Être titulaire d'un diplôme de maîtrise dans le domaine de la santé mentale ou des relations humaines délivré par un établissement d'enseignement universitaire situé au Québec et, faire une formation théorique et pratique sur la thérapie conjugale et familiale en plus d'être supervisé par une ou un membre clinicien accrédité à titre de superviseur de l'Association des psychothérapeutes conjugaux et familiaux du Québec (APCFQ). [Pour en savoir plus.](#)

Depuis l'automne 2015, l'Université McGill offre un programme de maîtrise en thérapie conjugale et familiale. Au terme du programme, en plus de leur maîtrise de McGill, les diplômés obtiendront deux permis professionnels : l'un en thérapie conjugale et familiale (approuvée par l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec) et l'autre en psychothérapie (approuvée par l'Ordre des psychologues du Québec). [Pour en savoir plus.](#)

## Exemples de contenus abordés dans cette maîtrise :

- Études de la famille et du couple
- Thérapie conjugale et familiale
- Développement humain
- Éthique du couple et de la famille
- Santé mentale chez l'adulte

## Exemples de champs d'action :

Consultations individuelles, en couple, avec ou sans les enfants, dans des contextes tels que :

- naissance, décès, vieillissement des parents, retraite;
- conflit au sein du couple, dépendance ou violence;
- trouble de comportement ou d'apprentissage chez les enfants, maladie ou décès d'un membre de la famille, difficulté relationnelle parents-enfants;

Référence : Adaptés du référentiel d'activité professionnelle de l'OTSTCFQ

## Exemples de milieux de pratique pour les thérapeutes conjugaux et familiaux :

- À son compte
- Cliniques médicales
- Centres de santé et services sociaux (CSSS)
- Centres hospitaliers
- Centres de réadaptation physique ou intellectuelle
- Organismes communautaires
- Groupes de médecine familiale

Référence : Adaptés du référentiel d'activité professionnelle de l'OTSTCFQ

## Commentaires

En résumé, les thérapeutes conjugaux et familiaux abordent la pratique de la relation d'aide sous l'angle de la compréhension et de l'intervention auprès des systèmes relationnels des couples et des familles.

Les thérapeutes conjugaux et familiaux peuvent aussi pratiquer la psychothérapie après l'obtention d'un permis délivré par l'Ordre des psychologues du Québec. Ils peuvent également accéder à la profession de **médiateur familial** en suivant une formation complémentaire.





# Psychologue

## Champ d'exercice

Évaluer le fonctionnement psychologique et mental ainsi que déterminer, recommander et effectuer des interventions et des traitements dans le but de favoriser la santé psychologique et de rétablir la santé mentale de l'être humain en interaction avec son environnement (guide explicatif – PL n° 21 – décembre 2013).

## Une finalité particulière

La ou le psychologue intervient dans le but de favoriser la santé psychologique des individus, des couples, des familles, des groupes et des organisations. Ses interventions font la promotion d'une meilleure santé psychologique ou visent à établir un bon état de santé psychologique.

Les psychologues interviennent également pour rétablir la santé mentale. Lorsque la santé mentale est détériorée, un nouvel équilibre est à réinstaurer et les psychologues disposent alors, pour ce faire d'un ensemble d'interventions et de traitements qu'ils peuvent déterminer, recommander ou appliquer eux-mêmes (guide explicatif – PL n° 21 – décembre 2013).

## Ordre professionnel

Le titre de psychologue est réservé aux membres en règle de l'Ordre des psychologues du Québec. Certaines activités professionnelles sont également réservées. Pour en savoir plus.

## Formation

Pour devenir membre de l'Ordre, il faut avoir fait des études doctorales en psychologie. Au Québec, les universités suivantes offrent des programmes donnant une ouverture au permis de l'Ordre des psychologues du Québec : Université de Montréal, Université du Québec à Chicoutimi, Université du Québec à Montréal, Université du Québec en Outaouais, Université du Québec à Trois-Rivières, Université de Sherbrooke, Université Laval, Université Concordia, Université McGill. [Pour en savoir plus.](#)

## Exemples de contenus abordés pendant la formation au baccalauréat psychologie :

- Psychopathologie
- Psychologie de l'enfant, de l'adolescent et de l'adulte
- Méthodologie scientifique
- Psychométrie
- Approche cognitive behaviorale / humaniste / psychodynamique
- Psychologie de l'organisation

Note : dans la formation doctorale, les contenus peuvent varier en fonction du choix du programme universitaire.

## Exemples de champs d'action :

- Psychologie clinique
- Psychologie de la santé
- Psycholégale
- Psychologie scolaire
- Psychologie du travail et des organisations
- Neuropsychologie
- Psychologie sociale et communautaire
- Enseignement et recherche

Source : OPQ

## Professions liées

- Psychologue

L'accès à l'Ordre des psychologues du Québec permet de porter le titre professionnel réservé de psychologue. Cependant, l'obtention d'un baccalauréat en psychologie donne accès à d'autres professions sur le



marché du travail. Les psychologues peuvent également exercer ces professions. Les appellations d'emploi suivantes peuvent varier selon les milieux de travail.

- Agente, agent correctionnel
- Agente, agent de probation
- Agente, agent de relations humaines (À noter que, pour certaines affectations dans le réseau de la santé et des services sociaux, des activités professionnelles réservées au sens de la Loi 21 sont exercées . Il peut être exigé d'être membre d'un ordre professionnel.)
- Conseillère, conseiller en réadaptation
- Intervenante, intervenant psychosocial/social/ communautaire/ jeunesse/en toxicomanie
- Travailleuse, travailleur de rue

## Exemples de milieux de pratique pour les psychologues :

- À son compte
- Centres jeunesse
- Centres de réadaptation
- Centres de santé et services sociaux (CSSS)
- Établissements d'enseignement
- Hôpitaux
- Organismes communautaires
- Services correctionnels



## Commentaires

En résumé, les psychologues abordent la pratique de la relation d'aide sous l'angle de l'évaluation et de l'intervention au niveau du fonctionnement psychologique de l'individu, afin de favoriser la santé psychologique de l'être humain en interaction avec son milieu. L'objet de pratique des psychologues peut également s'étendre au fonctionnement des groupes et des organisations.

De plus, les membres de l'Ordre des psychologues du Québec peuvent porter le titre de psychothérapeute et exercer la psychothérapie. Ils n'ont pas besoin de formation ou de permis complémentaire. Finalement, ils peuvent accéder à la profession de médiateur familial en suivant une formation complémentaire.



# Sexologue

## Champ d'exercice

Évaluer le comportement et le développement sexuels de la personne, déterminer, recommander et effectuer des interventions et des traitements dans le but de favoriser un meilleur équilibre sexuel chez l'être humain en interaction avec son environnement. (guide explicatif – PL n° 21 – décembre 2013).

## Une finalité particulière

La finalité de la pratique du sexologue vise à favoriser un meilleur équilibre sexuel chez l'être humain en interaction avec son environnement. Ses interventions visent l'amélioration, le maintien ou le rétablissement de la santé sexuelle. Puisqu'il agit aussi auprès de groupes ou d'organisations, cette finalité s'applique également à leur bon fonctionnement. (guide explicatif – PL n° 21 – décembre 2013).

## Formation

Pour être membre de l'Ordre professionnel des sexologues du Québec, il faut détenir un baccalauréat ou une maîtrise en sexologie.

L'UQAM est la seule université au Québec à offrir des programmes de premier, deuxième et troisième cycles en sexologie.

## Ordre professionnel

Les sexologues du Québec ont maintenant un Ordre professionnel depuis septembre 2013. Depuis, le titre de sexologue est réservé, de même que certaines de ses activités professionnelles. Pour en savoir plus.

## Exemples de contenus abordés pendant la formation au baccalauréat en sexologie :

- Sexualité de l'enfance à la vieillesse
- Anatomie et physiologie de la sexualité
- Problématiques sexologiques et dysfonctions sexuelles
- Intervention individuelle et groupale en sexologie
- Sexualité et société/loi
- Recherche

## Exemples de champs d'action :

- Prévention et éducation sexuelle
- Sexologue clinicienne, clinicien (pour en savoir plus sur les exigences)
- Recherche dans le domaine de la sexualité et de la sexologie

## Exemples de milieux de pratique pour les sexologues :

- À son compte
  - Établissements de santé et de services sociaux
  - Établissements du réseau scolaire
  - Établissements des services correctionnels
  - Milieux communautaires
- (source OPSQ)

## Commentaires

En résumé, les sexologues abordent la pratique de la relation d'aide sous l'angle de l'intervention visant un meilleur équilibre sexuel des personnes. Les sexologues interviennent dans le but d'améliorer, de maintenir ou de rétablir la santé sexuelle des personnes.

La pratique de la psychothérapie est permise aux sexologues qui répondent aux exigences du règlement sur le permis de psychothérapeute telles que définies par l'Office des professions (pour en savoir plus). Sous réserve de détenir une attestation de formation délivrée par son ordre professionnel, les sexologues interviennent également en évaluant les troubles sexuels (pour en savoir plus).



# Criminologue

## Champ d'exercice

Évaluer les facteurs criminogènes et le comportement délictueux de la personne ainsi que les effets d'un acte criminel sur la victime, déterminer un plan d'intervention et en assurer la mise en œuvre, soutenir et rétablir les capacités sociales de la personne contrevenante et de la victime, dans le but de favoriser l'intégration dans la société de l'être humain en interaction avec son environnement (OPCQ)

## Formation

La formation requise pour accéder à un permis de criminologie est un baccalauréat spécialisé en criminologie orientation clinique. Trois universités offrent des programmes y donnant accès : l'Université de Montréal, l'Université Laval et l'Université d'Ottawa.

## Ordre professionnel

Les criminologues du Québec ont maintenant un ordre professionnel depuis juillet 2015. Depuis, le titre de criminologue est réservé, de même que certaines de ses activités professionnelles. [Pour en savoir plus.](#)

## Exemples de contenus abordés pendant la formation :

- Psychologie sociale
- Délinquance
- Intervention individuelle et groupale en criminologie
- Victimologie
- Justice criminelle
- Recherche

## Exemples de professions liées

- Agente, agent de libération conditionnelle
- Agente, agent de probation
- Agente, agent des services correctionnels
- Criminologue clinicien
- Intervenante, intervenant auprès de personnes aux prises avec une dépendance
- Intervenante, intervenant social, jeunesse et auprès des victimes

## Exemples de champs d'action :

- Administration de la justice
- Analyses statistiques sur la criminalité
- Assistance aux victimes d'actes criminels
- Direction et gestion d'établissements de détention ou de centre d'accueil
- Élaboration et gestion de plan correctionnel
- Évaluation de la dangerosité et du risque de récidive
- Intervention auprès des délinquants adultes
- Intervention auprès des jeunes
- Prévention du crime et enseignement
- Réadaptation et réinsertion professionnelle des criminels et des délinquants
- Recherche sur les problèmes criminologiques
- Surveillance des contrevenants dans les programmes de mise en liberté sous condition

(adaptés du document exploratoire Les professions de la relation d'aide – ULaVal)

## Exemples de milieux de pratique :

- Centres jeunesse
- Direction de la protection de la jeunesse
- Services correctionnels fédéraux et provinciaux
- Maisons d'hébergement
- Ministères et organismes publics et parapublics
- Organismes communautaires
- Établissements d'enseignement
- Services de police

## Commentaires

En résumé, les criminologues abordent la pratique de la relation d'aide sous l'angle du rétablissement des capacités sociales des contrevenants et des victimes. Une fois l'Ordre constitué, les criminologues auront également des actes réservés.

Le baccalauréat ou la maîtrise peuvent conduire à la profession de criminologue. La poursuite aux cycles supérieurs permet notamment de développer une spécialisation pouvant conduire à exercer un rôle-conseil auprès de différents organismes ou d'exercer en recherche et en enseignement (pour en savoir plus, vous pouvez consulter le site de l'Université de Montréal).

Bien que situé dans une approche d'intervention similaire, il existe des différences dans le rôle de technicien en intervention en délinquance et de criminologues. Ces différences peuvent toutefois varier d'un milieu de travail à l'autre. Dans certains milieux, l'évaluation du risque de récidive et l'établissement du plan d'intervention relèvent davantage de la responsabilité du criminologue. Toutefois, il est à noter que seuls les membres de l'Ordre auront des activités réservées au sens de la loi.

Finalement, la pratique de la psychothérapie est permise aux criminologues qui répondent aux exigences du règlement sur le permis de psychothérapeute telles que définies par l'Office des professions (pour en savoir plus).





# Intervenante, intervenant en toxicomanie

## Champ d'exercice

Mettre en place des programmes ou des activités de prévention et de réadaptation dans le domaine de la toxicomanie, intervenir auprès des individus et des groupes d'individus, afin de les encourager à contrôler leur dépendance à l'alcool, aux drogues ou au jeu et à surmonter les problèmes qui y sont reliés, en vue de les aider à se défaire de leur dépendance et de favoriser leur insertion sociale (adapté du site Repères).

À ce jour, la profession d'intervenante et d'intervenant en toxicomanie n'est pas encadrée par un ordre professionnel et ne comporte donc pas de titre ou d'activités réservées.

## Exemples de champs d'action

- Évaluation des causes et de la gravité de la dépendance chez une personne
  - Élaboration et évaluation de plans d'intervention en réadaptation auprès de personnes aux prises avec une dépendance
  - Intervention auprès de jeunes ou d'adultes aux prises avec une dépendance pour favoriser leur réadaptation et leur réinsertion sociale
  - Animation de groupe de personnes aux prises avec une dépendance
  - Soutien aux familles aux prises avec une problématique de dépendance
  - Proposition de rapports provisoires à l'intention des employeurs et des tribunaux
  - Prévention et éducation en dépendance
- (adaptés de Repères)

## Formation

La profession n'étant pas encadrée par un ordre professionnel, les programmes de formation axés sur la relation d'aide permettent généralement d'accéder à cette profession. De plus en plus de milieux de travail exigent toutefois une expérience pertinente dans le domaine ou un certificat en toxicomanie (adapté du site de Repères).

Par ailleurs, en vertu du [Règlement sur la certification des ressources en toxicomanie ou en jeu pathologique du gouvernement du Québec](#), auquel toutes les ressources en toxicomanie et en jeu pathologique offrant de l'hébergement doivent se conformer, 75 % des intervenantes et des intervenants y œuvrant à temps plein doivent détenir soit :

- une formation universitaire admissible (BAC, maîtrise ou doctorat en adaptation scolaire, criminologie, psychoéducation, psychologie, sciences de l'orientation, service ou travail social, sexologie, sociologie, sciences infirmières ou toxicomanie)
- OU un certificat universitaire en toxicomanie
- OU une formation collégiale admissible (soins infirmiers, techniques d'éducation spécialisée, techniques de travail social ou techniques d'intervention en délinquance)

L'Université de Sherbrooke, l'Université de Montréal, l'Université Laval et l'Université de Québec à Chicoutimi offrent un certificat de premier cycle en toxicomanie. L'Université de Sherbrooke est la seule institution au Québec à offrir un diplôme de deuxième cycle ainsi qu'une maîtrise en toxicomanie.

## Exemples de contenus abordés pendant la formation universitaire :

- Toxicomanie et problèmes associés
- Toxicomanie et santé mentale
- Intervention en toxicomanie auprès des jeunes, des adultes, des couples, des familles
- Intervention auprès des joueurs compulsifs
- Réadaptation des toxicomanes
- Prévention des toxicomanies
- Toxicomanie et pharmacologie
- Recherche et analyse en toxicomanie



## Exemples de milieux de pratique

- Carrefours jeunesse-emploi (CJE)
  - Centres d'accueil
  - Centres de détention
  - Centres de réadaptation pour alcooliques, toxicomanes et joueuses ou joueurs compulsifs
  - Centres de santé et services sociaux (CSSS)
  - Centres hospitaliers
  - Établissements d'enseignement
  - Organismes communautaires
- (adaptés du site de Repères)

## Commentaires

En résumé, l'intervenante, l'intervenant en toxicomanie abordent la relation d'aide sous l'angle de la prévention et de la réadaptation des personnes ayant une difficulté reliée à la dépendance.

Comme il a été mentionné préalablement, plusieurs formations du domaine de la relation d'aide peuvent conduire à l'exercice de cette profession. Il existe toutefois des formations spécifiques de premier et de deuxième cycle.



# Technicienne, technicien en intervention délinquance

## Champ d'exercice

Intervenir auprès de jeunes ou d'adultes qui font face à des problèmes allant de troubles de comportement sérieux à la délinquance grave, ainsi qu'auprès des victimes d'actes criminels. Œuvrer à la prévention de la délinquance et favoriser la réinsertion sociale des personnes délinquantes avant la commission d'un délit, ou à la suite d'une décision judiciaire.

La profession d'intervenante et d'intervenant en délinquance n'est pas encadrée par un ordre professionnel et ne comporte donc pas de titre ou d'activités réservées.

## Formation

La technique d'intervention en délinquance, d'une durée de trois ans, s'offre dans six institutions d'enseignement collégial au Québec : Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue, Cégep Garneau, Cégep Gaspésie, Collège Ahuntsic, Collège de Maisonneuve, Collège John-Abbott.

## Exemples de champs d'action :

- Aide, soutien, accompagnement et encadrement des personnes ayant des troubles de comportement ou de délinquance
- Réinsertion sociale de personnes en prison, en maison de transition, en centre de réadaptation, etc.
- Encadrement d'individus dans un contexte d'autorité en tant qu'agent correctionnel
- Planification et animation d'activités éducatives de groupe
- Accompagnement de victimes d'actes criminels
- Intervention en situation de crise
- Élaboration et mise en œuvre de programmes de prévention, dépistage et réadaptation

## Exemples de contenus abordés pendant la formation :

- Psychologie de l'enfance à l'âge adulte
- Délinquance juvénile et adulte
- Droit et justice
- Toxicomanie et santé mentale
- Intervention en prévention, en évaluation clinique, en situation de crise

Des passerelles existent également entre la technique d'intervention en délinquance et certains baccalauréats universitaires. Par exemple, l'UQAR peut reconnaître jusqu'à 15 crédits dans son baccalauréat en adaptation scolaire et sociale et l'UQTR jusqu'à 24 crédits dans son baccalauréat en psychoéducation.

## Exemples de professions liées :

- Technicienne, technicien en intervention en délinquance
- Agente, agent correctionnel ou agente, agent des services correctionnels
- Surveillante, surveillant
- Intervenante, intervenant social
- Éducatrice, éducateur en

## Exemples de milieux de pratique :

- Carrefours jeunesse-emploi (CJE)
  - Centres d'accueil
  - Centres de détention
  - Centres de réadaptation pour alcooliques, toxicomanes et joueuses ou joueurs compulsifs
  - Centres de réadaptation pour mésadaptés sociaux
  - Centres de santé et services sociaux (CSSS)
  - Centres d'hébergement
  - Organismes communautaires
  - Services correctionnels
- (Source : adaptés du site de Repères)



## Commentaires

Pour travailler en intervention en délinquance, les employeurs exigent souvent l'absence d'antécédents judiciaires. De plus, certains milieux de services correctionnels ont des critères d'embauche reliés à des normes physiques et médicales ainsi qu'à des tests psychométriques (Repères).

Comme on observe cinq fois plus de délinquance chez les hommes que chez les femmes, les hommes sont souvent privilégiés à l'embauche et la clientèle desservie peut être majoritairement masculine. En fonction de l'employeur, l'horaire de travail peut être rotatif (jours, soirs ou fins de semaine). De plus, le travail s'effectue principalement en équipe et les postes se concentrent majoritairement en milieu urbain.  
(adaptés du site du Collège Ahuntsic)

Enfin, la nature des interventions différencie le technicien en intervention en délinquance du criminologue. Contrairement aux criminologues, qui se verront bientôt décerner des activités réservées, les techniciennes et les techniciens n'ont pas accès à l'exercice de ce type d'activités. Ils ne peuvent pas non plus accéder aux professions d'agente et d'agent de libération conditionnelle ou d'agente et d'agent de probation.





# Éducatrice, éducateur spécialisé

## Champ d'exercice

Intervenir auprès de personnes ou de groupes de personnes de tous âges connaissant ou étant susceptibles de connaître des difficultés d'adaptation variées dans le domaine de la santé mentale, des services sociaux et de l'éducation. L'éducateur spécialisé évalue et accompagne le sujet au travers des situations de la vie quotidienne, de la relation éducative, de la relation aidante, ainsi que des techniques d'intervention et poursuit des objectifs d'intégration sociale et d'épanouissement personnel dans les domaines de la prévention, de l'éducation ou de la réadaptation (Association des éducatrices, éducateurs spécialisés du Québec).

## Exemples de champs d'action

- Délinquance
  - Gérontologie
  - Handicaps physiques
  - Troubles du langage
  - Troubles de comportement
  - Toxicomanie
  - Réinsertion sociale
  - Déficience mentale physique ou neurologique
- (source adaptée du site Repères)

## Formation

La technique d'éducation spécialisée, d'une durée de trois ans, s'offre dans 28 institutions d'enseignement collégial au Québec (consulter la liste des établissements).

## Exemples de contenus abordés pendant la formation :

- Psychologie de l'enfance; psychologie de l'adolescence à la vieillesse
- Communication interpersonnelle / relation d'aide
- Animation de groupe
- L'adaptation et ses problématiques
- Intervention en situation de crise
- Stage d'observation / stage d'intervention
- Intervention auprès des personnes en perte d'autonomie /intervention en toxicomanie

Des passerelles existent également entre certains établissements d'enseignement collégial offrant le programme technique en éducation spécialisée et le programme de psychoéducation offert par l'UQTR. Consulter l'établissement d'enseignement collégial pour obtenir plus de renseignements sur les exigences d'admission et le nombre de crédits universitaires reconnus.

## Exemples de professions liées :

- Éducatrice, éducateur spécialisé
- Travailleuse, travailleur de rue
- Conseillère, conseiller en toxicomanie
- Agente, agent d'aide socio-économique
- Animatrice, animateur
- Coordinatrice, coordonnateur
- Intervenante, intervenant communautaire et en santé mentale
- Aide à domicile
- Agente, agent d'intégration sociale

## Exemples de milieux de pratique :

- Centres Jeunesse
- Centres de santé et de services sociaux (CSSS)
- Centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD)
- Instituts universitaires en santé mentale
- Centres hospitaliers
- Organismes communautaires
- Centres de la petite enfance (CPE)
- Commissions scolaires (école primaire, école secondaire, école spécialisée)
- Centres de réadaptation en déficience intellectuelle (CRDI)
- Centres de réadaptation en déficience physique
- Ressources d'intégration sociale et socioprofessionnelle
- Ressources d'hébergement intermédiaire
- Ressources de type familiales

## Commentaires

En résumé, les éducatrices et les éducateurs spécialisés abordent la relation d'aide sous l'angle de l'évaluation et de l'intervention au niveau des difficultés d'adaptation et des capacités adaptatives des individus. À ce titre, ils partagent le même champ d'exercice que celui des psychoéducatrices et des psychoéducateurs. Il importe de rappeler que le champs d'activités, celui d'intervenir auprès des personnes en difficulté d'adaptation psychosociale dans le cas échéant, n'est pas une activité réservée. Cependant, certaines évaluations demeurent sous la responsabilité des psychoéducatrices et des psychoéducateurs (en vertu de la Loi 21).



# Technicienne, technicien en travail social

## Champ d'exercice

Prévenir et résoudre des situations sociales problématiques entre les personnes et leur environnement. Offrir des services et des programmes d'aide aux individus et aux groupes de tous âges aux prises avec des problèmes personnels et sociaux en vue d'améliorer leur adaptation sociale (Adaptés du site de Repères).

## Exemples de champ d'action

- Intervention individuelle
- Intervention collective ou de groupe
- Organisation communautaire
- Défense de droits
- Adaptation sociale et développement social

Source : Adaptés du site de Repères

## Formation

La technique de travail social, d'une durée de trois ans, s'offre dans plusieurs institutions d'enseignement collégial au Québec.

## Exemples de contenus abordés pendant la formation :

- Intervention sociale auprès des individus, des groupes ou des familles
- Animation de groupe
- Intervention en situation de crise
- Défense de droits individuels et collectifs
- Éthique
- Recherche



Des passerelles existent également entre certains établissements d'enseignement collégial offrant le programme technique en service social et le programme de baccalauréat en service social, notamment à l'Université Laval et l'Université du Québec à Rimouski. Consultez l'établissement d'enseignement collégial pour obtenir plus de renseignements sur les exigences d'admission et le nombre de crédits universitaires reconnus.

## Exemples de milieux de pratique

- Centres jeunesse
- CLSC / CSSS
- Carrefour jeunesse-emploi
- Organismes communautaires (ex : centres de femmes, centres d'aide auprès des victimes d'actes criminels, etc.)
- Organismes en toxicomanie
- Organismes en défense des droits
- Centres d'accueil
- Centres hospitaliers
- Maisons d'hébergement
- Commissions scolaires
- Centres de réadaptation

## Exemples de professions liées

- Technicienne, technicien en travail social
- Technicienne, technicien en assistance sociale
- Agente, agent d'aide socioéconomique
- Intervenante, intervenant social / psychosocial / communautaire
- Travailleuse, travailleur de rue
- Organisatrice, organisateur communautaire

## Commentaires

En résumé, les techniciennes et les techniciens en travail social abordent la relation d'aide sous l'angle de la compréhension des différents problèmes sociaux et sur l'accompagnement des individus, des groupes ou des collectivités, dans la recherche de solutions pour faire face à des problématiques liées aux conditions de vie ou pour favoriser une meilleure adaptation sociale. À ce titre, leur champ d'exercice est similaire à celui des travailleuses et des travailleurs sociaux. Cependant, certaines activités demeurent réservées aux travailleuses et aux travailleurs sociaux (en vertu de la Loi 21).